

قرارداد توسعه نرم افزار

این قرارداد در تاریخ/...../..... میان طرفین زیر منعقد گردید و از تاریخ امضا لازم الاجرا است.

ماده 1- مشخصات طرفین

کارفرما

نام / نام شرکت :
شناسه ملی / شماره ثبت / کد ملی :
نماینده قانونی :
نشانی :
تلفن :

پیمانکار / توسعه دهنده

نام / نام شرکت :
شناسه ملی / شماره ثبت / کد ملی :
نماینده قانونی :
نشانی :
تلفن :

ماده 2- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از تحلیل، طراحی، توسعه، تست، استقرار و تحویل نرم افزار با مشخصات زیر:

نام پروژه :
نوع نرم افزار: وب / موبایل / دسکتاپ (SaaS / API)
حوزه عملکرد:

دامنه خدمات شامل موارد زیر است:

1. تحلیل نیازمندی‌ها (Requirement Analysis)
2. طراحی UI/UX
3. طراحی معماری نرم‌افزار
4. توسعه Backend و Frontend
5. طراحی و پیاده‌سازی پایگاه داده
6. تست فنی و امنیتی
7. استقرار نهایی (Deployment)
8. آموزش و مستندسازی

مشخصات فنی کامل پروژه در پیوست شماره 1 (SRS) جزء لاینفک قرارداد است.

ماده 3- محدوده پروژه (Scope)

پیمانکار صرفاً متعهد به توسعه قابلیت‌هایی است که در مستند نیازمندی‌ها درج شده‌اند.

هرگونه قابلیت جدید خارج از Scope پروژه صرفاً از طریق فرآیند درخواست تغییر (Change Request) و توافق کتبی طرفین انجام خواهد شد.

درخواست تغییر باید شامل موارد زیر باشد:

- شرح تغییر
- زمان توسعه
- هزینه اضافی
- اثر بر زمان تحویل

ماده 4- مدت قرارداد و زمان‌بندی

مدت اجرای پروژه از تاریخ شروع، ماه تعیین می‌گردد.

فازهای پروژه

فاز 1 — تحلیل و طراحی: روز

فاز 2 — توسعه نسخه اولیه: روز

فاز 3 — تست و رفع خطا: روز

فاز 4 — تحویل نهایی: روز

تأخیر ناشی از عدم همکاری کارفرما، جزو تأخیر پیمانکار محسوب نمی شود.

ماده 5- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد برابر است با:

.....ریال / تومان

پرداخت ها به شرح زیر انجام می شود:

1. 30% هنگام امضا
2. 30% پس از تکمیل فاز طراحی
3. 30% پس از تحویل نسخه Beta
4. 10% پس از تحویل نهایی و پذیرش

در صورت تأخیر پرداخت بیش از روز، پیمانکار حق تعلیق پروژه را خواهد داشت.

ماده 6- تعهدات پیمانکار

پیمانکار متعهد است:

1. پروژه را مطابق استانداردهای فنی روز توسعه دهد.
2. از Best Practice های امنیت نرم افزار استفاده کند.

3. کدنویسی تمیز، مازولار و مستندسازی شده ارائه دهد.
 4. از کتابخانه‌ها و وابستگی‌های دارای مجوز قانونی استفاده کند.
 5. داده‌های کارفرما را محرمانه نگه دارد.
- پیمانکار حق واگذاری پروژه به شخص ثالث بدون مجوز کتبی کارفرما را ندارد.

ماده 7- تعهدات کارفرما

کارفرما متعهد است:

1. نیازمندی‌ها را دقیق و شفاف ارائه دهد
 2. اطلاعات، دسترسی‌ها و محتوا را به موقع تحویل دهد
 3. نسخه‌های تحویلی را در زمان مقرر بررسی کند
 4. پرداخت‌ها را در موعد مقرر انجام دهد
- عدم پاسخ کارفرما بیش از روز به منزله تأیید مرحله جاری تلقی می‌شود مگر خلاف آن ثابت شود.

ماده 8- مالکیت فکری و سورس کد

مالکیت سورس کد طبق شرایط زیر تعیین می‌شود:

1. پس از تسویه کامل قرارداد، سورس کد اختصاصی پروژه متعلق به کارفرما خواهد بود.
2. ابزارها، فریم‌ورک‌ها، کتابخانه‌های عمومی و کدهای reusable متعلق به پیمانکار باقی می‌مانند.
3. پیمانکار حق استفاده مجدد از مازول‌های عمومی توسعه‌یافته خود را دارد.

در صورت توافق بر مدل لایسنس، انتقال کامل مالکیت انجام نخواهد شد.

ماده 9- محرمانگی (NDA)

تمام اطلاعات زیر محرمانه محسوب می شوند:

- اطلاعات کاربران
- اطلاعات مالی
- ساختار دیتابیس
- سورس کد
- الگوریتمها
- مستندات فنی

افشای اطلاعات بدون رضایت کتبی طرف مقابل ممنوع است.

تعهد محرمانگی تا 5 سال پس از خاتمه قرارداد معتبر است.

ماده 10- تست، تحویل و پذیرش

تحویل پروژه پس از انجام تستهای زیر صورت می گیرد:

1. Functional Testing
2. Integration Testing
3. Security Testing
4. Performance Testing

کارفرما حداکثر ظرف روز باید نتیجه پذیرش را اعلام کند.

در صورت عدم اعلام، پروژه پذیرفته شده تلقی می شود.

ماده 11- گارانتی و پشتیبانی

پیمانکار متعهد می شود از تاریخ تحویل نهایی، به مدت ماه خدمات گارانتی ارائه دهد.

گارانتی شامل موارد زیر است:

- رفع Bug
- اصلاح خطاهای برنامه‌نویسی
- رفع مشکلات ناشی از کدنویسی

گارانتی شامل موارد زیر نمی‌شود:

- تغییر Scope
- قابلیت‌های جدید
- مشکلات ناشی از سرور نامناسب
- خطاهای ناشی از تغییر کد توسط اشخاص ثالث

ماده 12 SLA - و سطح خدمات

در دوره پشتیبانی:

- Critical Bug: حداکثر پاسخ در ساعت
- Major Issue: حداکثر پاسخ در ساعت
- Minor Issue: حداکثر پاسخ در روز

ماده 13- تأخیر و خسارت

در صورت تأخیر غیرموجه پیمانکار، به ازای هر روز تأخیر مبلغ به عنوان خسارت کسر می‌شود.

در صورت تأخیر ناشی از کارفرما، برنامه زمان‌بندی به همان میزان تمدید می‌شود.

ماده 14- فسخ قرارداد

موارد فسخ شامل:

1. عدم پرداخت بیش از روز
2. نقض اساسی تعهدات
3. ورشکستگی هر یک از طرفین
4. توقف پروژه بیش از روز

فسخ باید به صورت کتبی اعلام شود.

ماده 15- فورس ماژور

حوادث خارج از کنترل طرفین شامل جنگ، تحریم، قطعی گسترده اینترنت، بلایای طبیعی یا محدودیت‌های حاکمیتی، موجب تعلیق تعهدات تا رفع مانع خواهد شد.

ماده 16- حل اختلاف

اختلافات ابتدا از طریق مذاکره حل می‌شود.

در صورت عدم توافق، موضوع در مراجع صالح قضایی یا داوری بررسی خواهد شد.

ماده 17- نسخ قرارداد

این قرارداد در 2 نسخه متحدالمتن تنظیم شده و هر دو نسخه دارای اعتبار یکسان هستند.

امضای کارفرما..... :

نام و سمت..... :

امضا / مهر..... :

امضای پیمانکار..... :

نام و سمت..... :

امضا / مهر..... :